

*Martinique*

---



# Avant-propos

*Ce rapport présente les résultats de la vague 2010 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Martinique.*

*Le champ de cette vague est plus large que celui des enquêtes réalisées entre 2002 et 2009. En complément des établissements relevant de l'Assurance chômage, jusqu'à présent couverts par l'enquête, le champ des entreprises interrogées inclut cette année :*

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...), des officiers publics ou ministériels (notaires...).*

*L'enquête porte donc sur un nombre d'établissements bien plus élevé que l'an dernier : il correspond à l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 17 600 établissements pour la région Martinique (extraits du répertoire SIRENE), dont 11 700 ont été interrogés cette année.*

*Certes, toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 2 800 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.*

*Cette modification du champ induit une rupture avec les résultats des années passées : on ne peut mesurer les indicateurs en évolution. Seuls les résultats de la vague 2010 figurent donc dans ce rapport.*

# SOMMAIRE

- Les principaux résultats
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique - Base de sondage, retours et redressement

## *Les principaux résultats en 2010*

## Les résultats clés de l'enquête BMO 2010

### ■ La propension à recruter de la région s'établit à 18,9%

- ✓ 3 300 établissements envisagent de réaliser au moins une embauche en 2010
- ✓ Le nombre total de projets de recrutement s'élève à 7 600 unités
- ✓ 63% de ces intentions d'embauche émanent des établissements de moins de 10 salariés

### ■ Les projets de recrutement se concentrent sur un nombre limité d'activités tertiaires

- ✓ 15% des intentions d'embauche concernent les services aux entreprises
- ✓ La construction et les services aux particuliers rassemblent respectivement 12% et 11% des projets
- ✓ La santé et l'action sociale constitue également un pôle de recrutement dynamique

### ■ Les difficultés de recrutement affectent 43% des intentions d'embauche

- ✓ 56% des projets sont considérés comme problématiques dans les services aux entreprises
- ✓ Seuls 24% des besoins en main-d'œuvre sont liés à une activité saisonnière
- ✓ Le recours aux emplois ponctuels est important dans l'agriculture

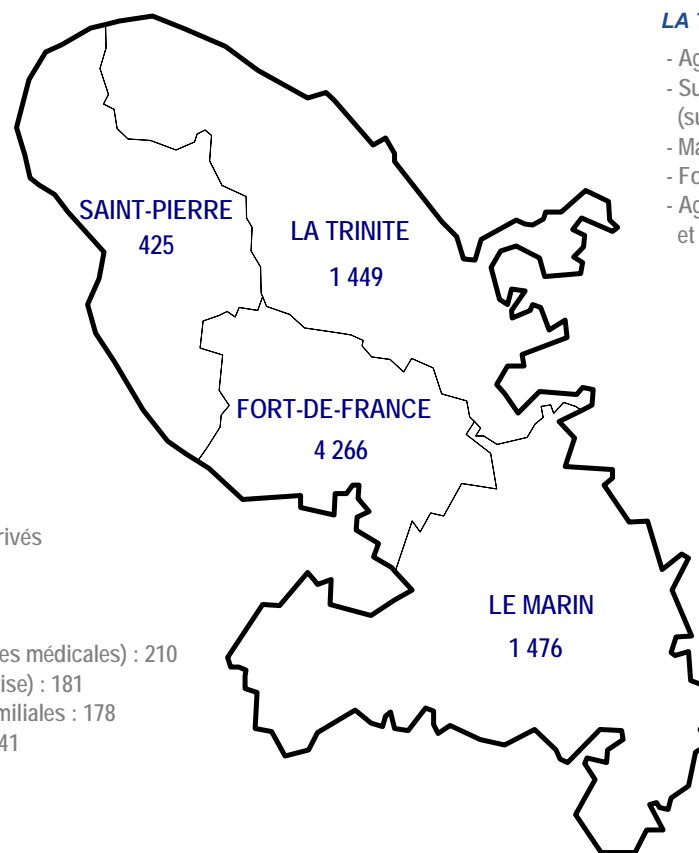
## La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre

### SAINT-PIERRE – 425 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 60

### FORT-DE-FRANCE – 4 266 projets, dont :

- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 336
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 231 (animateurs et directeurs)
- Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales) : 210
- Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) : 181
- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales : 178
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 141
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 137
- Serveurs de cafés, de restaurants et commis : 114
- Jardiniers salariés, paysagistes : 104
- Maçons : 93



### LA TRINITE – 1 449 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 509
- Surveillants d'établissements scolaires : 78 (surveillants et aides éducateurs)
- Maçons : 64
- Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école) : 61
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 56

### LE MARIN – 1 476 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 122
- Maçons : 75
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 72
- Secrétaires bureautiques et assimilés : 72 (y.c. secrétaires médicales)
- Surveillants d'établissements scolaires : 53 (surveillants et aides éducateurs)

## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

### Guide de lecture :

#### En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

#### En vert :

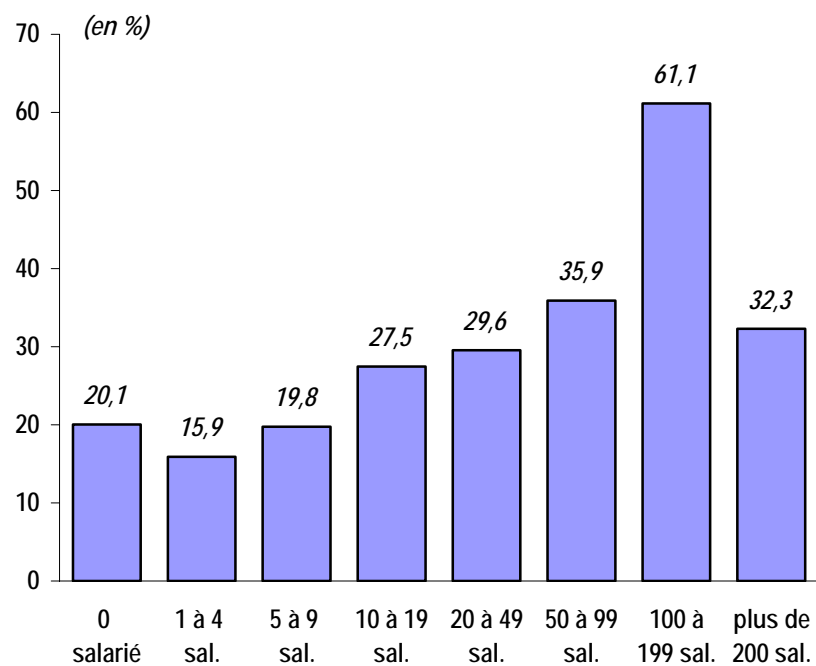
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

|   | Ensemble des projets de recrutement | % de cas difficiles à recruter | % de saisonniers |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles   | 783                                 | 48,5%                          | 64,3%            |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés       | 428                                 | 85,6%                          | 46,6%            |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)             | 325                                 | 21,3%                          | 3,7%             |
| Maçons  | 257                                 | 52,5%                          | 20,3%            |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)            | 252                                 | 70,5%                          | 27,7%            |
| Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)                                 | 249                                 | 34,7%                          | 1,8%             |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance   | 230                                 | 8,5%                           | 50,7%            |
| Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales                         | 210                                 | 58,5%                          | 23,1%            |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)                                      | 175                                 | 8,3%                           | 5,7%             |
| Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)          | 172                                 | 24,9%                          | 12,0%            |
| Serveurs de cafés, de restaurants et commis   | 154                                 | 61,7%                          | 33,2%            |
| Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 151                                 | 38,0%                          | 7,8%             |
| Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)                                       | 140                                 | 47,6%                          | 37,5%            |
| Employés de la comptabilité   | 138                                 | 35,8%                          | 0,0%             |
| Jardiniers salariés, paysagistes  | 123                                 | 37,5%                          | 0,0%             |
| <i>Ensemble des 200 métiers</i>   | <i>7 616</i>                        | <i>43,5%</i>                   | <i>23,8%</i>     |

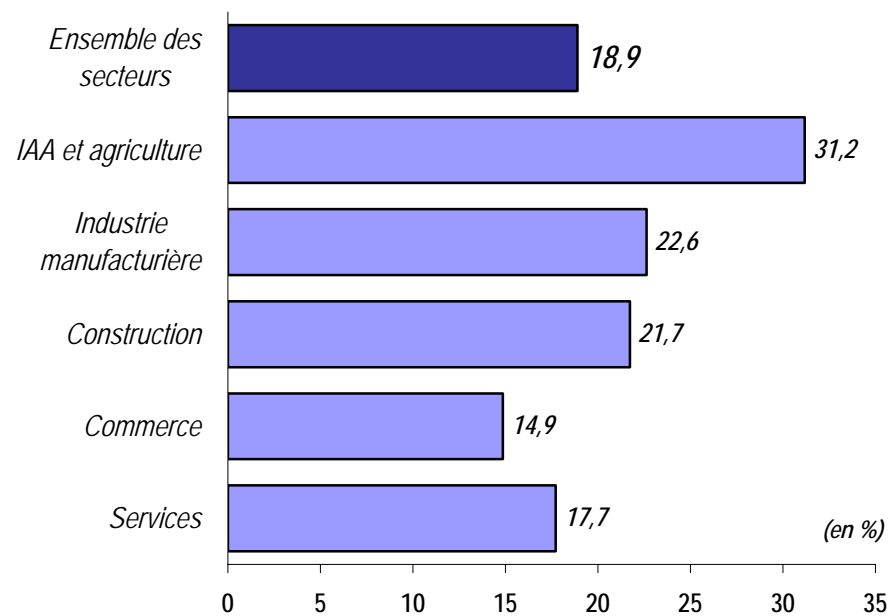
## ***I - Les établissements qui envisagent de recruter***

## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

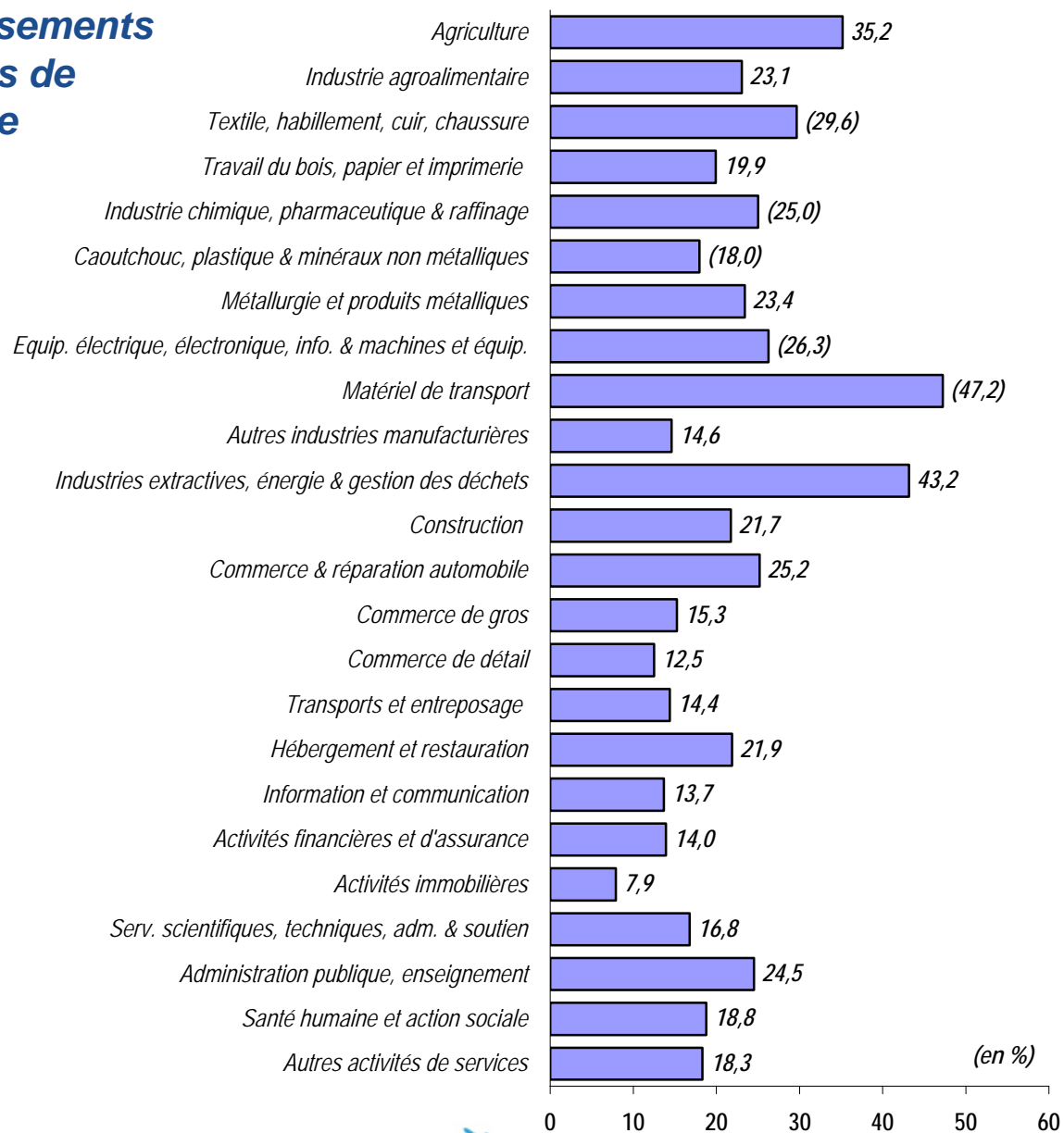
Selon la taille des établissements



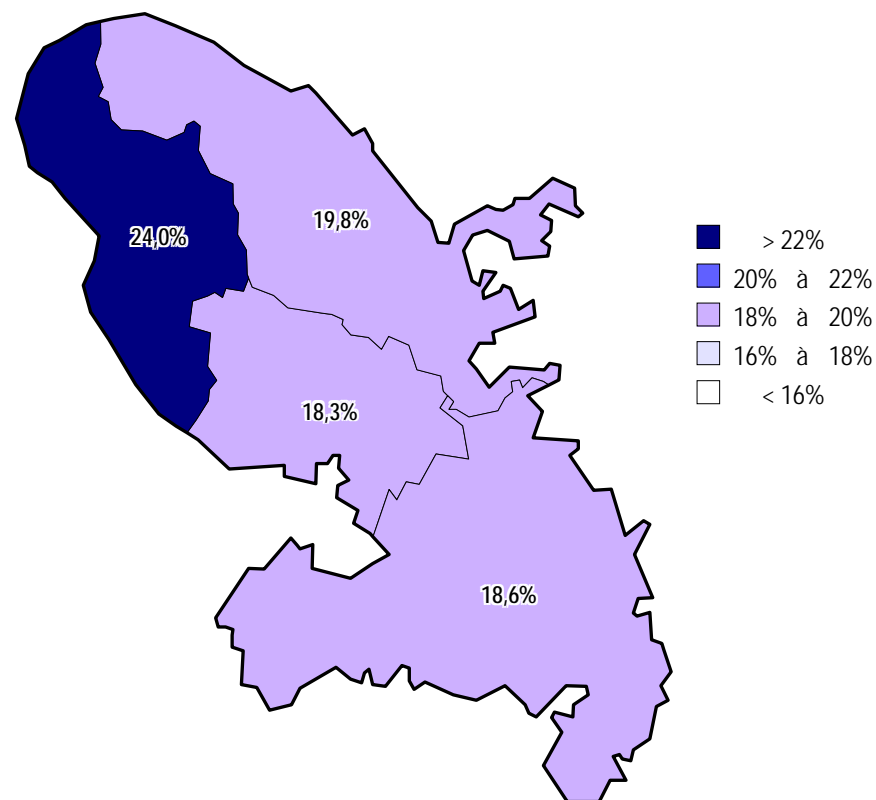
Selon le secteur d'activité agrégé



## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

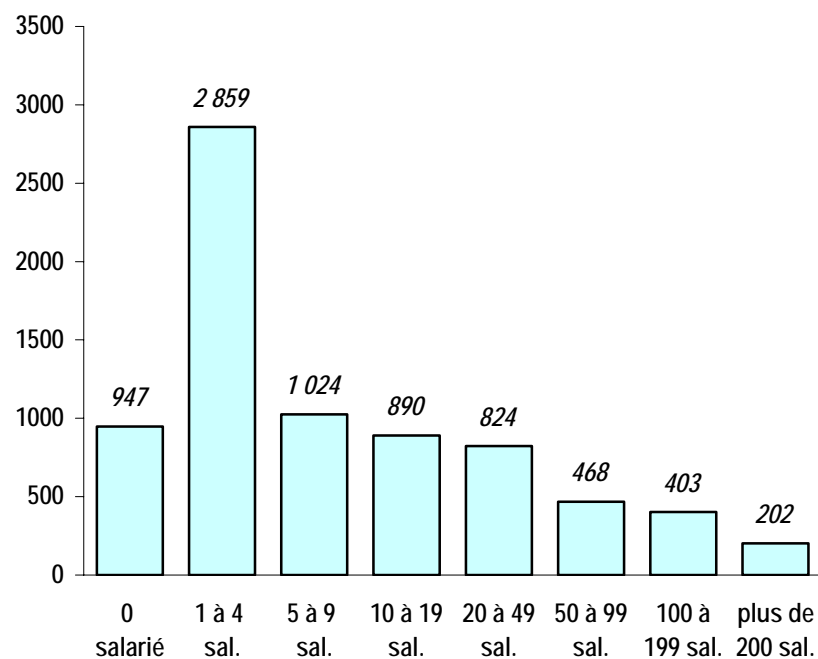


*Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région*

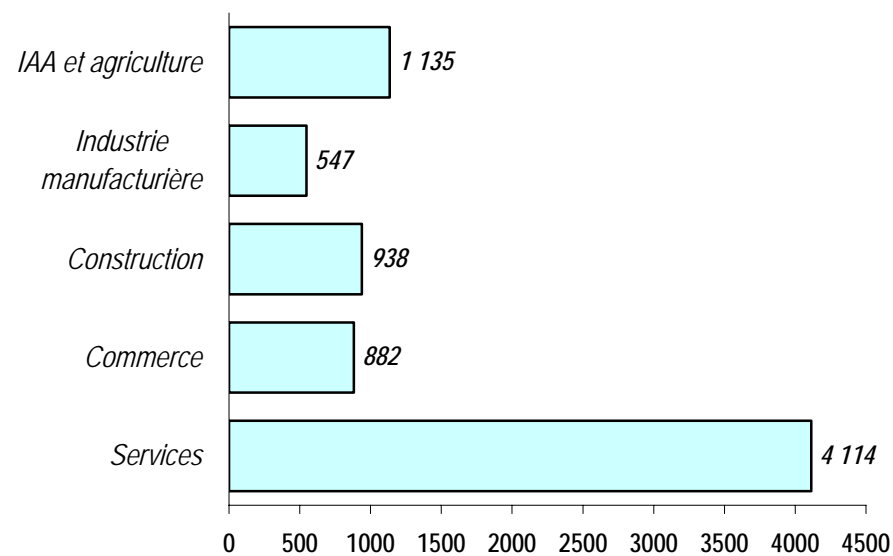
***II - Les projets de recrutement  
selon le type d'établissements recruteurs  
et selon le bassin d'emploi***

## Nombre de projets de recrutement

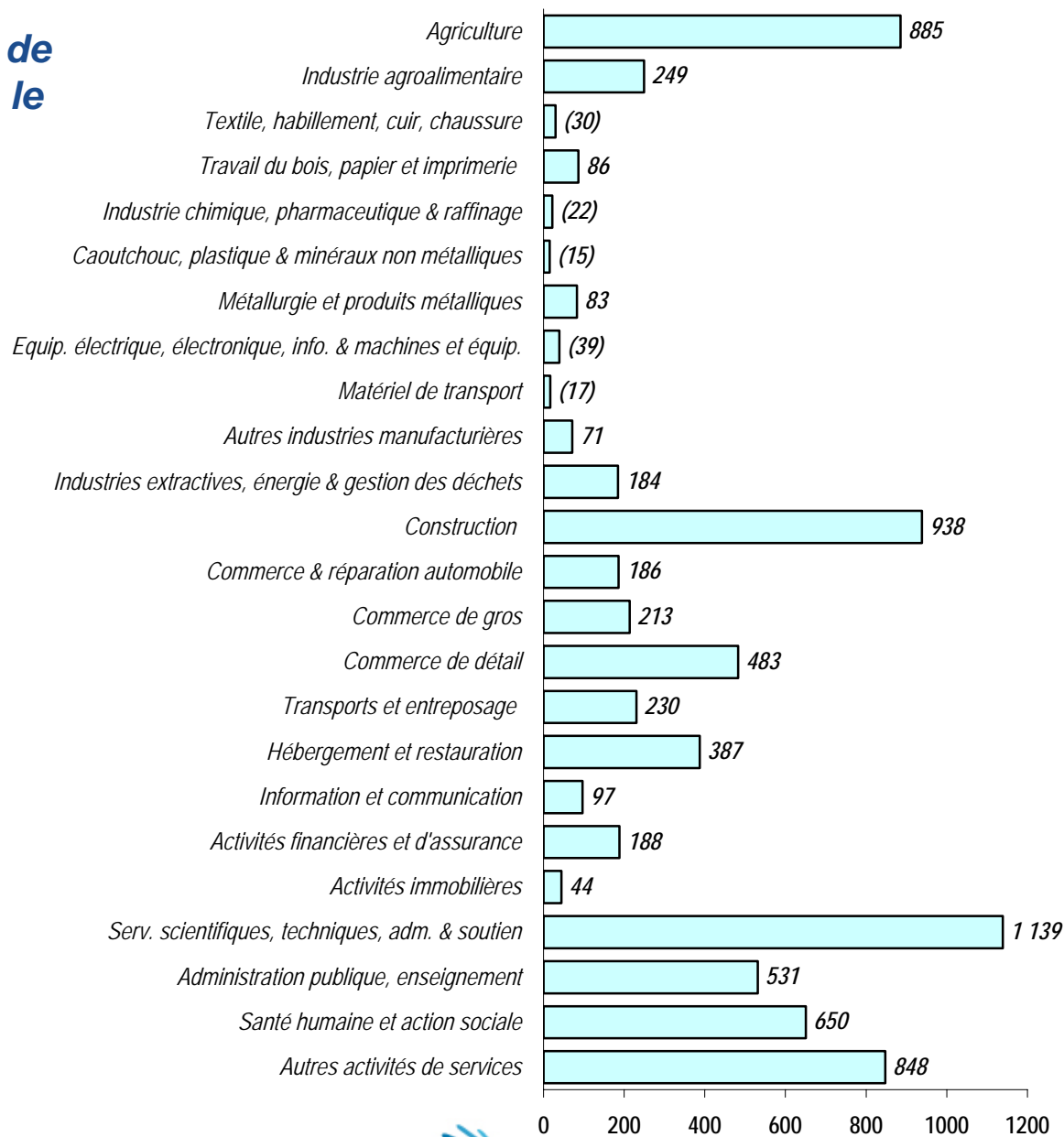
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

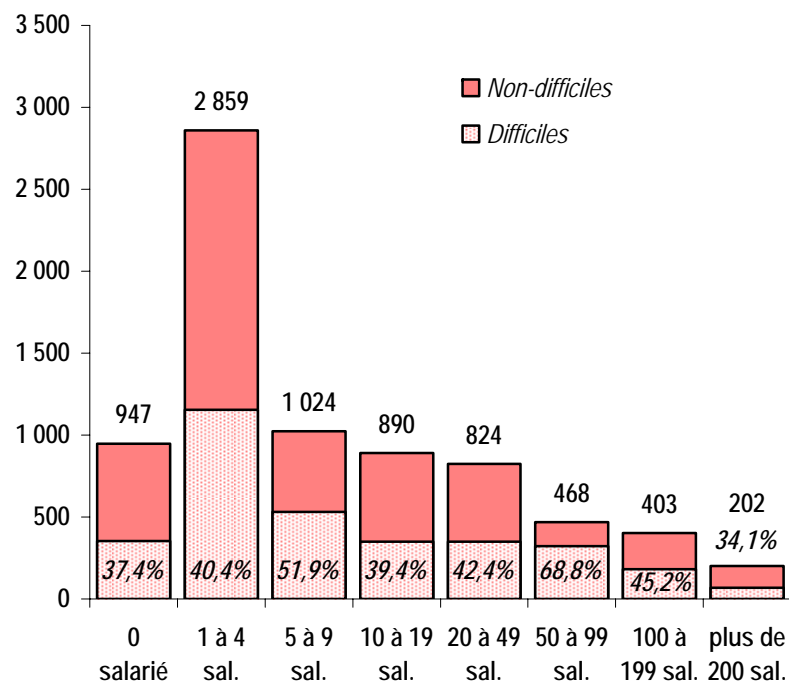


## Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé

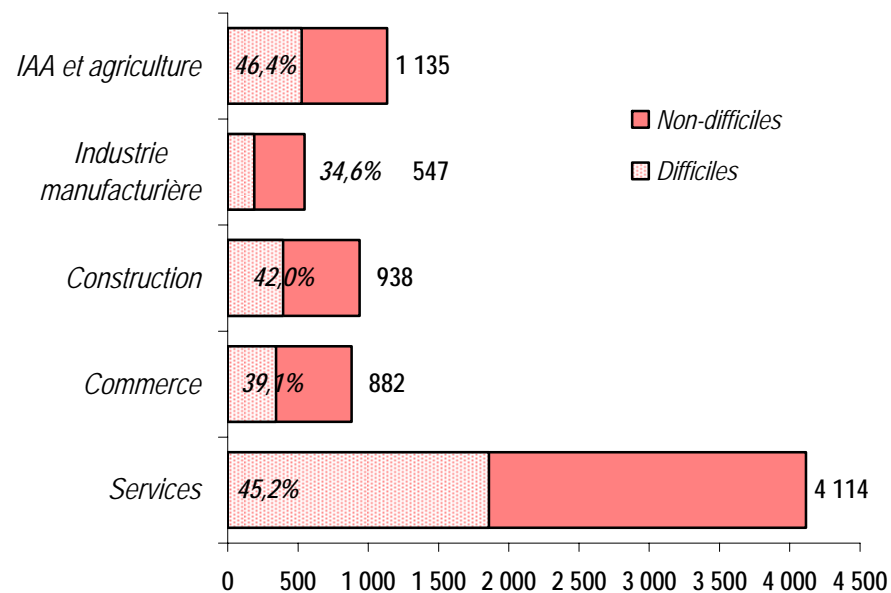


## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches jugées difficiles

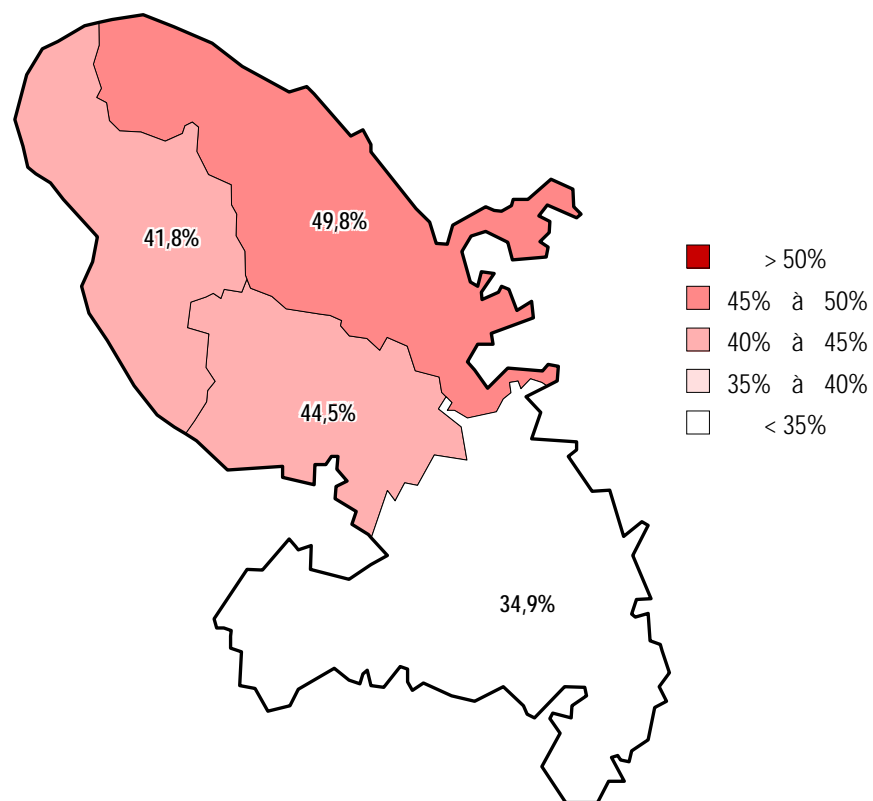
### Selon la taille des établissements



### Selon le secteur d'activité agrégé



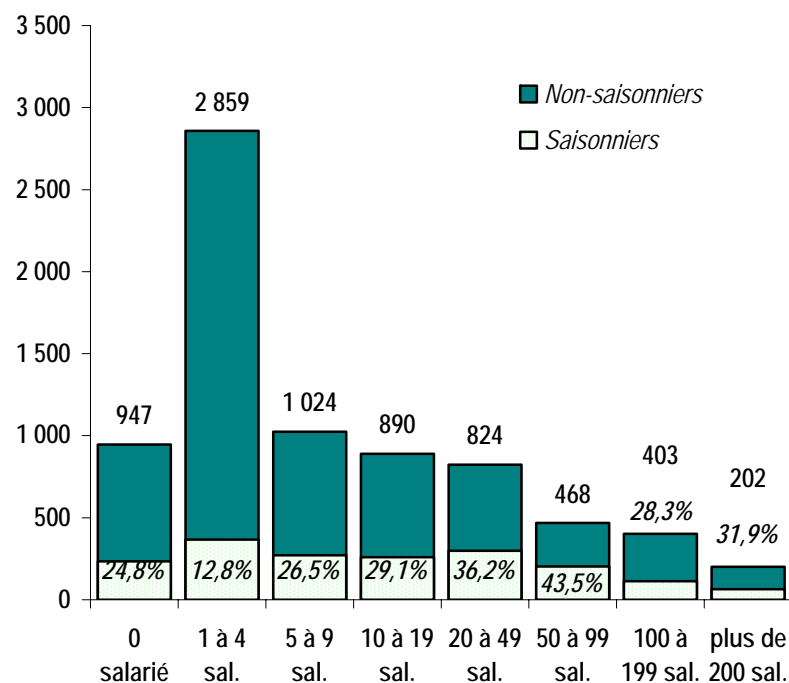
## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



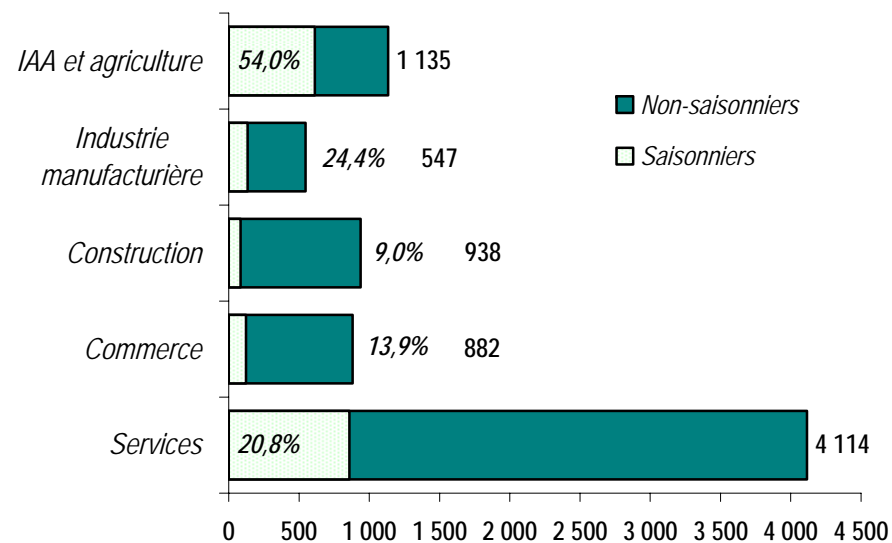
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière

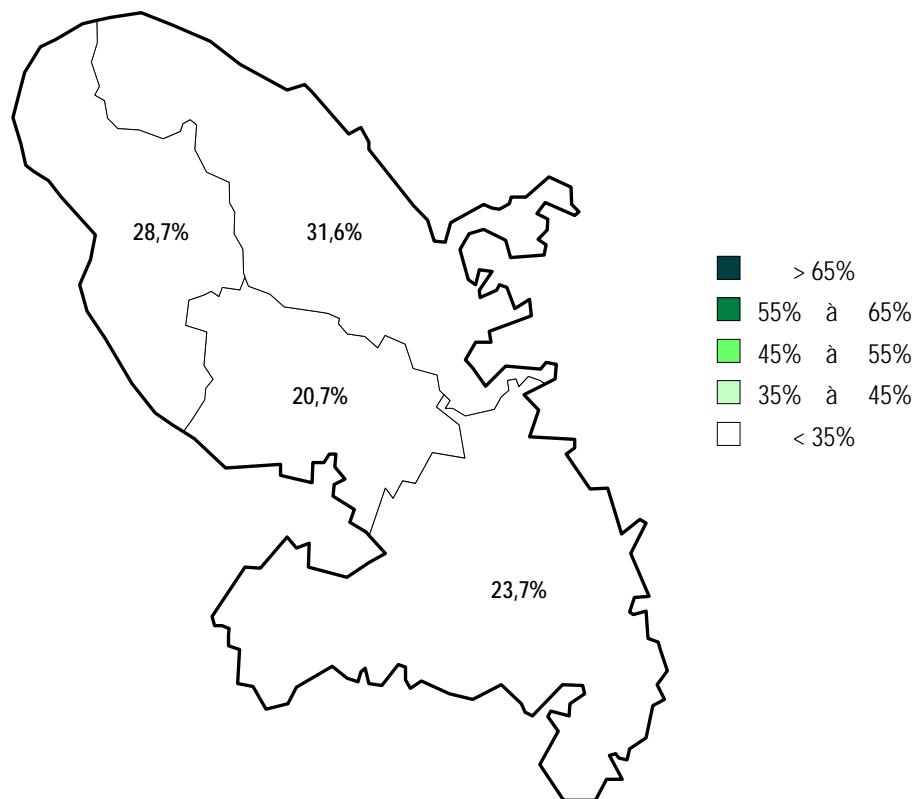
### Selon la taille des établissements



### Selon le secteur d'activité agrégé



## Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

### ***III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement***

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

|  | Effectifs permanents à recruter en 2010 | Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière | Ensemble |
|--|---|--|----------|
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles  | 280                                     | 503  | 783      |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés          | 228                                     | 199  | 428      |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)                | 313                                     | 12   | 325      |
| Maçons   | 205                                     | 52   | 257      |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)               | 182                                     | 70   | 252      |
| Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)                                    | 245                                     | 5  | 249      |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance  | 113                                     | 116  | 230      |
| Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales                            | 162                                     | 49   | 210      |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)   | 165                                     | 10   | 175      |
| Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)             | 152                                     | 21   | 172      |
| Serveurs de cafés, de restaurants et commis  | 103                                     | 51   | 154      |
| Aides-soignants (aides médico-psycholog., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 139                                     | 12   | 151      |
| Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)  | 88                                      | 52   | 140      |
| Employés de la comptabilité  | 138                                     | 0  | 138      |
| Jardiniers salariés, paysagistes   | 123                                     | 0  | 123      |

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

|  | Nombre de projets de recrutement jugés difficiles | Ensemble des projets de recrutement déclarés | % de cas difficiles à recruter |
|--|---|--|--------------------------------|
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles  | 379   | 783  | 48,5%                          |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés          | 366   | 428  | 85,6%                          |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)               | 177   | 252  | 70,5%                          |
| Maçons   | 135   | 257  | 52,5%                          |
| Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales                            | 123   | 210  | 58,5%                          |
| Serveurs de cafés, de restaurants et commis  | 95  | 154  | 61,7%                          |
| Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)                                    | 87  | 249  | 34,7%                          |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)                | 69  | 325  | 21,3%                          |
| Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)  | 67  | 140  | 47,6%                          |
| Employés de l'hôtellerie   | 62  | 77   | 80,5%                          |
| Aides-soignants (aides médico-psycholog., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 57  | 151  | 38,0%                          |
| Employés de la comptabilité  | 49  | 138  | 35,8%                          |
| Jardiniers salariés, paysagistes   | 46  | 123  | 37,5%                          |
| Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture    | 44  | 104  | 41,8%                          |
| Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)             | 43  | 172  | 24,9%                          |

## Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

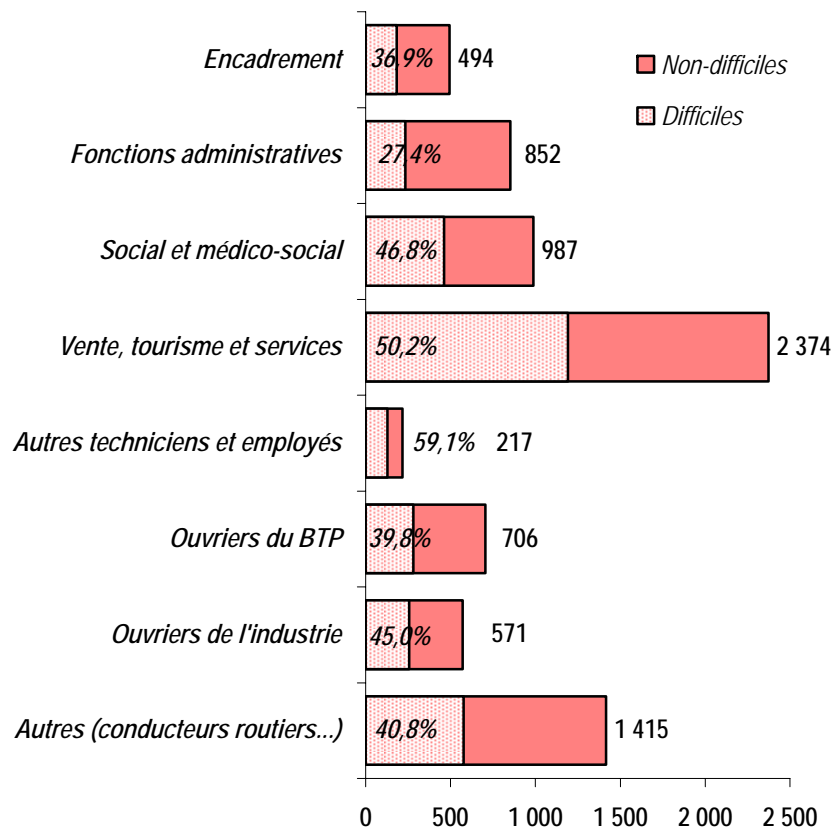
|   | Effectifs<br>à recruter (1) | % de cas<br>difficiles à<br>recruter |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 428                         | 85,6%                                |
| Employés de l'hôtellerie  | 77                          | 80,5%                                |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)      | 252                         | 70,5%                                |
| Serveurs de cafés, de restaurants et commis                                   | 154                         | 61,7%                                |
| Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales                   | 210                         | 58,5%                                |
| Maçons  | 257                         | 52,5%                                |
| Mécaniciens et électroniciens de véhicules                                    | 83                          | 50,8%                                |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles                                     | 783                         | 48,5%                                |
| Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)                                 | 140                         | 47,6%                                |
| Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)            | 86                          | 42,6%                                |

## Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

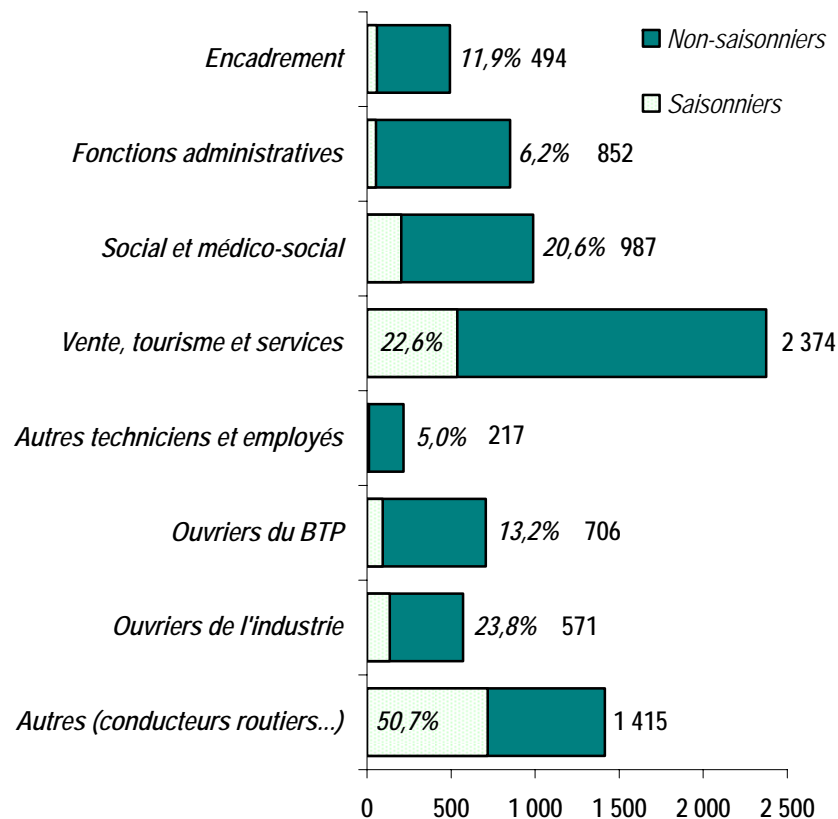
|   | Effectifs<br>à recruter (1) | % de cas<br>difficiles à<br>recruter |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)                                      | 175                         | 8,3%                                 |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance   | 230                         | 8,5%                                 |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...) | 81                          | 18,5%                                |
| Agents d'accueil et d'information, standardistes                                    | 87                          | 19,1%                                |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)             | 325                         | 21,3%                                |
| Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)          | 172                         | 24,9%                                |
| Secrétaires de direction  | 98                          | 25,0%                                |
| Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)                                 | 249                         | 34,7%                                |
| Employés de la comptabilité   | 138                         | 35,8%                                |
| Jardiniers salariés, paysagistes  | 123                         | 37,5%                                |

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2010

**Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches jugées difficiles, par grande famille de métiers**



**Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches à caractère saisonnier, par grande famille de métiers**



## ***IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi***

## Synthèse des résultats par bassin d'emploi

| <i>Bassins</i> | Etablissements<br>recruteurs (en %) | Nombre de projets de<br>recrutement | <i>dont difficiles</i><br>(en %) | <i>dont saisonniers</i><br>(en %) |
|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
|                | <i>2010</i>                         | <i>2010</i>                         | <i>2010</i>                      | <i>2010</i>                       |
| FORT-DE-FRANCE | 18,3                                | 4 266                               | 44,5                             | 20,7                              |
| LA TRINITE     | 19,8                                | 1 449                               | 49,8                             | 31,6                              |
| LE MARIN       | 18,6                                | 1 476                               | 34,9                             | 23,7                              |
| SAINT-PIERRE   | 24,0                                | 425                                 | 41,8                             | 28,7                              |
| MARTINIQUE     | 18,9                                | 7 616                               | 43,5                             | 23,8                              |

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

| <i>FORT-DE-FRANCE</i>   | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 336                              |
| Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)      | 231                              |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)       | 210                              |
| Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)                           | 181                              |
| Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales                   | 178                              |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)                                | 141                              |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance                                   | 137                              |
| Serveurs de cafés, de restaurants et commis                                   | 114                              |
| Jardiniers salariés, paysagistes  | 104                              |
| Maçons  | 93                               |

| <i>LA TRINITE</i>   | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles                                     | 509                              |
| Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)    | 78                               |
| Maçons  | 64                               |
| Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)                                 | 61                               |
| Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés | 56                               |
| Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)             | 39                               |
| Conducteurs routiers et grands routiers                                       | 36                               |
| Employés de maison et personnels de ménage                                    | 29                               |
| Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment                              | 28                               |
| Plombiers, chauffagistes  | 27                               |

| <i>LE MARIN</i>   | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles   | 122                              |
| Maçons  | 75                               |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance   | 72                               |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)             | 72                               |
| Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)          | 53                               |
| Employés de la comptabilité   | 48                               |
| Conducteurs d'engins du BTP et d'engins lourds de levage                            | 42                               |
| Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques                           | 41                               |
| Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 40                               |
| Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)                                 | 40                               |

| <i>SAINT-PIERRE</i>   | Nombre de projets de recrutement |
|---|----------------------------------|
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles   | 60                               |
| Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)             | 31                               |
| Assistants maternelles  | 27                               |
| Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) | 27                               |
| Maçons  | 25                               |
| Sportifs et animateurs sportifs   | 18                               |
| Employés de la comptabilité   | 13                               |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)                                      | 13                               |
| Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales                         | 12                               |
| Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction                 | 12                               |

***Annexe technique***  
***Base de sondage, retours et redressement***

## Fiche technique de l'enquête BMO 2010

- Enquête par questionnaires, réalisée en décembre 2009. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales, des établissements publics administratifs, des officiers publics ou ministériels, soit **17 575 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
  - Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 10 475 établissements appartiennent à cet échantillon. **2 404 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 22,9%.
  - A cet échantillon sont venus s'ajouter **400 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **2 804 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des trois variables de stratification :
  - la taille des établissements (8 tranches),
  - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
  - le bassin d'emploi (4 en Martinique).

|   | Effectif salarié |        |       |       |       |       |         |       | Total  |
|---|------------------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|--------|
|   | 0                | 1-4    | 5-9   | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | > 200 |        |
| Population                                  | 1 914            | 10 705 | 2 601 | 1 288 | 696   | 204   | 107     | 60    | 17 575 |
| Echantillon total, dont :                   | 1 914            | 5 918  | 1 478 | 1 288 | 696   | 204   | 107     | 60    | 11 665 |
| <i>Echantillon postal</i>                   | 1 803            | 5 211  | 1 294 | 1 190 | 643   | 183   | 97      | 54    | 10 475 |
| <i>Nombre de contacts téléphoniques</i>     | 111              | 707    | 184   | 98    | 53    | 21    | 10      | 6     | 1 190  |
| Retours totaux, dont :                      | 398              | 1 305  | 397   | 349   | 209   | 66    | 50      | 30    | 2 804  |
| <i>Retours postaux</i>                      | 360              | 1 091  | 329   | 302   | 189   | 55    | 48      | 30    | 2 404  |
| <i>Questionnaires obtenus par téléphone</i> | 38               | 214    | 68    | 47    | 20    | 11    | 2       | 0     | 400    |
| Taux de retour total, dont :                | 20,8%            | 22,1%  | 26,9% | 27,1% | 30,0% | 32,4% | 46,7%   | 50,0% | 24,0%  |
| <i>Taux de retour postal</i>                | 20,0%            | 20,9%  | 25,4% | 25,4% | 29,4% | 30,1% | 49,5%   | 55,6% | 22,9%  |
| <i>Taux de retour téléphonique</i>          | 34,2%            | 30,3%  | 37,0% | 48,0% | 37,7% | 52,4% | 20,0%   | 0,0%  | 33,6%  |

## Population des établissements par taille, secteur d'activité et bassin d'emploi

| Secteur | Intitulé du secteur  | Effectif salarié |        |       |       |       |       |         |      | Total  |
|---------|--|------------------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|------|--------|
|         |  | 0                | 1-4    | 5-9   | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 |        |
| AB      | Agriculture  | 96               | 459    | 79    | 43    | 75    | 16    | 1       | 1    | 770    |
| AC      | Industrie agroalimentaire  | 23               | 191    | 83    | 50    | 24    | 8     | 1       | 0    | 380    |
| CB      | Textile, habillement, cuir, chaussure                            | 10               | 49     | 5     | 4     | 1     | 0     | 0       | 0    | 69     |
| CC      | Travail du bois, papier et imprimerie                            | 34               | 147    | 31    | 20    | 9     | 0     | 1       | 0    | 242    |
| CE      | Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage                   | 2                | 12     | 5     | 8     | 6     | 0     | 0       | 1    | 34     |
| CG      | Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques                 | 7                | 37     | 19    | 10    | 10    | 0     | 0       | 0    | 83     |
| CH      | Métallurgie et produits métalliques                              | 15               | 88     | 38    | 18    | 12    | 2     | 1       | 0    | 174    |
| CK      | Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements | 4                | 51     | 9     | 7     | 3     | 0     | 0       | 0    | 74     |
| CL      | Matériel de transport  | 1                | 7      | 2     | 3     | 0     | 0     | 0       | 0    | 13     |
| CM      | Autres industries manufacturières                                | 26               | 190    | 54    | 13    | 9     | 0     | 0       | 0    | 292    |
| DE      | Industries extractives, énergie & gestion des déchets            | 5                | 49     | 15    | 13    | 13    | 4     | 1       | 2    | 102    |
| FZ      | Construction   | 424              | 1 512  | 322   | 183   | 64    | 7     | 2       | 1    | 2 515  |
| GA      | Commerce & réparation automobile                                 | 31               | 356    | 92    | 37    | 9     | 6     | 3       | 0    | 534    |
| GB      | Commerce de gros   | 52               | 353    | 119   | 57    | 33    | 10    | 3       | 0    | 627    |
| GC      | Commerce de détail   | 184              | 1 615  | 452   | 143   | 55    | 9     | 6       | 3    | 2 467  |
| HZ      | Transports et entreposage  | 144              | 627    | 131   | 54    | 30    | 7     | 4       | 3    | 1 000  |
| IZ      | Hébergement et restauration                                      | 96               | 740    | 172   | 50    | 43    | 8     | 6       | 1    | 1 116  |
| JZ      | Information et communication                                     | 56               | 233    | 46    | 17    | 16    | 1     | 2       | 1    | 372    |
| KZ      | Activités financières et d'assurance                             | 32               | 310    | 130   | 39    | 21    | 9     | 2       | 4    | 547    |
| LZ      | Activités immobilières   | 28               | 267    | 28    | 5     | 3     | 2     | 3       | 0    | 336    |
| MN      | Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien                  | 314              | 1 340  | 339   | 165   | 88    | 23    | 13      | 4    | 2 286  |
| OP      | Administration publique, enseignement                            | 56               | 283    | 127   | 164   | 83    | 54    | 34      | 20   | 821    |
| OZ      | Santé humaine et action sociale                                  | 75               | 552    | 120   | 98    | 55    | 22    | 18      | 15   | 955    |
| RU      | Autres activités de services                                     | 199              | 1 237  | 183   | 87    | 34    | 16    | 6       | 4    | 1 766  |
|         | Total  | 1 914            | 10 705 | 2 601 | 1 288 | 696   | 204   | 107     | 60   | 17 575 |

| Code BE | Intitulé du Bassin d'Emploi | 0     | 1-4    | 5-9   | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | Total  |
|---------|-----------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|------|--------|
| 97201   | FORT-DE-FRANCE              | 957   | 5 460  | 1 518 | 776   | 435   | 115   | 68      | 44   | 9 373  |
| 97202   | LA TRINITE                  | 268   | 1 720  | 368   | 165   | 95    | 39    | 11      | 6    | 2 672  |
| 97203   | LE MARIN                    | 574   | 3 022  | 622   | 285   | 141   | 40    | 23      | 9    | 4 716  |
| 97204   | SAINT-PIERRE                | 115   | 503    | 93    | 62    | 25    | 10    | 5       | 1    | 814    |
|         | Total                       | 1 914 | 10 705 | 2 601 | 1 288 | 696   | 204   | 107     | 60   | 17 575 |

## Questionnaires retournés par taille, secteur d'activité et bassin d'emploi

| Secteur | Intitulé du secteur  | Effectif salarié |       |     |       |       |       |         |      | Total |
|---------|--|------------------|-------|-----|-------|-------|-------|---------|------|-------|
|         |  | 0                | 1-4   | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 |       |
| AB      | Agriculture  | 21               | 45    | 17  | 12    | 24    | 7     | 1       | 0    | 127   |
| AC      | Industrie agroalimentaire  | 6                | 24    | 11  | 19    | 7     | 3     | 0       | 0    | 70    |
| CB      | Textile, habillement, cuir, chaussure                            | 2                | 12    | 2   | 2     | 1     | 0     | 0       | 0    | 19    |
| CC      | Travail du bois, papier et imprimerie                            | 9                | 19    | 7   | 7     | 3     | 0     | 1       | 0    | 46    |
| CE      | Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage                   | 1                | 3     | 2   | 3     | 2     | 0     | 0       | 1    | 12    |
| CG      | Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques                 | 2                | 9     | 6   | 3     | 4     | 0     | 0       | 0    | 24    |
| CH      | Métallurgie et produits métalliques                              | 3                | 14    | 7   | 7     | 6     | 1     | 0       | 0    | 38    |
| CK      | Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements | 1                | 11    | 4   | 3     | 1     | 0     | 0       | 0    | 20    |
| CL      | Matériel de transport  | 0                | 3     | 1   | 2     | 0     | 0     | 0       | 0    | 6     |
| CM      | Autres industries manufacturières                                | 5                | 26    | 9   | 4     | 4     | 0     | 0       | 0    | 48    |
| DE      | Industries extractives, énergie & gestion des déchets            | 1                | 13    | 4   | 6     | 5     | 1     | 1       | 2    | 33    |
| FZ      | Construction   | 89               | 186   | 49  | 53    | 22    | 4     | 1       | 1    | 405   |
| GA      | Commerce & réparation automobile                                 | 8                | 48    | 18  | 15    | 3     | 4     | 2       | 0    | 98    |
| GB      | Commerce de gros   | 11               | 43    | 19  | 17    | 15    | 5     | 1       | 0    | 111   |
| GC      | Commerce de détail   | 39               | 203   | 65  | 42    | 17    | 3     | 3       | 3    | 375   |
| HZ      | Transports et entreposage  | 29               | 78    | 20  | 16    | 10    | 3     | 2       | 1    | 159   |
| IZ      | Hébergement et restauration                                      | 21               | 92    | 27  | 15    | 14    | 2     | 3       | 1    | 175   |
| JZ      | Information et communication                                     | 11               | 36    | 7   | 5     | 5     | 1     | 1       | 1    | 67    |
| KZ      | Activités financières et d'assurance                             | 7                | 54    | 21  | 14    | 8     | 5     | 1       | 0    | 110   |
| LZ      | Activités immobilières   | 6                | 30    | 7   | 2     | 2     | 2     | 2       | 0    | 51    |
| MN      | Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien                  | 64               | 132   | 43  | 44    | 22    | 9     | 6       | 2    | 322   |
| OP      | Administration publique, enseignement                            | 12               | 32    | 19  | 27    | 13    | 7     | 16      | 8    | 134   |
| OZ      | Santé humaine et action sociale                                  | 17               | 72    | 16  | 18    | 11    | 3     | 7       | 8    | 152   |
| RU      | Autres activités de services                                     | 33               | 120   | 16  | 13    | 10    | 6     | 2       | 2    | 202   |
|         | Total  | 398              | 1 305 | 397 | 349   | 209   | 66    | 50      | 30   | 2 804 |

| Code BE | Intitulé du Bassin d'Emploi | 0   | 1-4   | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200 | Total |
|---------|-----------------------------|-----|-------|-----|-------|-------|-------|---------|------|-------|
| 97201   | FORT-DE-FRANCE              | 199 | 642   | 221 | 215   | 134   | 44    | 35      | 24   | 1 514 |
| 97202   | LA TRINITE                  | 58  | 220   | 60  | 38    | 32    | 13    | 6       | 1    | 428   |
| 97203   | LE MARIN                    | 119 | 368   | 97  | 72    | 37    | 7     | 9       | 4    | 713   |
| 97204   | SAINT-PIERRE                | 22  | 75    | 19  | 24    | 6     | 2     | 0       | 1    | 149   |
|         | Total                       | 398 | 1 305 | 397 | 349   | 209   | 66    | 50      | 30   | 2 804 |

## Taux de retour par taille, secteur d'activité et bassin d'emploi

| Secteur | Intitulé du secteur  | Effectif salarié |       |       |       |        |        |         |        | Total |
|---------|--|------------------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|--------|-------|
|         |  | 0                | 1-4   | 5-9   | 10-19 | 20-49  | 50-99  | 100-199 | >200   |       |
| AB      | Agriculture  | 21,9%            | 19,1% | 35,4% | 27,9% | 32,0%  | 43,8%  | 100,0%  | 0,0%   | 24,7% |
| AC      | Industrie agroalimentaire  | 26,1%            | 22,0% | 25,6% | 38,0% | 29,2%  | 37,5%  | 0,0%    | n.s.   | 27,1% |
| CB      | Textile, habillement, cuir, chaussure                            | 20,0%            | 24,5% | 40,0% | 50,0% | 100,0% | n.s.   | n.s.    | n.s.   | 27,5% |
| CC      | Travail du bois, papier et imprimerie                            | 26,5%            | 21,8% | 33,3% | 35,0% | 33,3%  | n.s.   | 100,0%  | n.s.   | 26,7% |
| CE      | Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage                   | 50,0%            | 25,0% | 40,0% | 37,5% | 33,3%  | n.s.   | n.s.    | 100,0% | 35,3% |
| CG      | Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques                 | 28,6%            | 24,3% | 31,6% | 30,0% | 40,0%  | n.s.   | n.s.    | n.s.   | 28,9% |
| CH      | Métallurgie et produits métalliques                              | 20,0%            | 25,5% | 28,0% | 38,9% | 50,0%  | 50,0%  | 0,0%    | n.s.   | 29,7% |
| CK      | Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements | 25,0%            | 21,6% | 44,4% | 42,9% | 33,3%  | n.s.   | n.s.    | n.s.   | 27,0% |
| CL      | Matériel de transport  | 0,0%             | 42,9% | 50,0% | 66,7% | n.s.   | n.s.   | n.s.    | n.s.   | 46,2% |
| CM      | Autres industries manufacturières                                | 19,2%            | 21,7% | 28,1% | 30,8% | 44,4%  | n.s.   | n.s.    | n.s.   | 24,0% |
| DE      | Industries extractives, énergie & gestion des déchets            | 20,0%            | 26,5% | 26,7% | 46,2% | 38,5%  | 25,0%  | 100,0%  | 100,0% | 32,4% |
| FZ      | Construction   | 21,0%            | 23,1% | 28,5% | 29,0% | 34,4%  | 57,1%  | 50,0%   | 100,0% | 24,4% |
| GA      | Commerce & réparation automobile                                 | 25,8%            | 25,1% | 30,0% | 40,5% | 33,3%  | 66,7%  | 66,7%   | n.s.   | 29,1% |
| GB      | Commerce de gros   | 21,2%            | 23,6% | 26,8% | 29,8% | 45,5%  | 50,0%  | 33,3%   | n.s.   | 27,2% |
| GC      | Commerce de détail   | 21,2%            | 23,5% | 26,9% | 29,4% | 30,9%  | 33,3%  | 50,0%   | 100,0% | 24,9% |
| HZ      | Transports et entreposage  | 20,1%            | 22,3% | 27,8% | 29,6% | 33,3%  | 42,9%  | 50,0%   | 33,3%  | 24,0% |
| IZ      | Hébergement et restauration                                      | 21,9%            | 23,1% | 30,0% | 30,0% | 32,6%  | 25,0%  | 50,0%   | 100,0% | 25,3% |
| JZ      | Information et communication                                     | 19,6%            | 22,9% | 26,9% | 29,4% | 31,3%  | 100,0% | 50,0%   | 100,0% | 24,3% |
| KZ      | Activités financières et d'assurance                             | 21,9%            | 29,0% | 27,3% | 35,9% | 38,1%  | 55,6%  | 50,0%   | 0,0%   | 29,7% |
| LZ      | Activités immobilières   | 21,4%            | 21,0% | 33,3% | 40,0% | 66,7%  | 100,0% | 66,7%   | n.s.   | 24,9% |
| MN      | Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien                  | 20,4%            | 18,8% | 22,3% | 26,7% | 25,0%  | 39,1%  | 46,2%   | 50,0%  | 21,4% |
| OP      | Administration publique, enseignement                            | 21,4%            | 20,9% | 24,7% | 16,5% | 15,7%  | 13,0%  | 47,1%   | 40,0%  | 20,9% |
| OZ      | Santé humaine et action sociale                                  | 22,7%            | 23,9% | 25,8% | 18,4% | 20,0%  | 13,6%  | 38,9%   | 53,3%  | 23,5% |
| RU      | Autres activités de services                                     | 16,6%            | 17,7% | 17,6% | 14,9% | 29,4%  | 37,5%  | 33,3%   | 50,0%  | 18,1% |
|         | Total  | 20,8%            | 22,1% | 26,9% | 27,1% | 30,0%  | 32,4%  | 46,7%   | 50,0%  | 24,0% |

| Code BE | Intitulé du Bassin d'Emploi | 0     | 1-4   | 5-9   | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | >200   | Total |
|---------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|-------|
| 97201   | FORT-DE-FRANCE              | 20,8% | 21,7% | 26,7% | 27,7% | 30,8% | 38,3% | 51,5%   | 54,5%  | 24,5% |
| 97202   | LA TRINITE                  | 21,6% | 22,2% | 27,4% | 23,0% | 33,7% | 33,3% | 54,5%   | 16,7%  | 23,9% |
| 97203   | LE MARIN                    | 20,7% | 22,4% | 26,6% | 25,3% | 26,2% | 17,5% | 39,1%   | 44,4%  | 23,2% |
| 97204   | SAINT-PIERRE                | 19,1% | 22,9% | 28,4% | 38,7% | 24,0% | 20,0% | 0,0%    | 100,0% | 24,3% |
|         | Total                       | 20,8% | 22,1% | 26,9% | 27,1% | 30,0% | 32,4% | 46,7%   | 50,0%  | 24,0% |